Приложение № 2

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за IV квартал 2020 года**

**Администрация Дерезовского сельского поселения Верхнемамонского муниципального района Воронежской области**

(наименование ОМСУ)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме всего – 10

Из них:

* 1. Письменных обращений (в том числе поступивших в ходе личного приема) –1
  2. в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано –1

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* -1

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано»– 0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» –1

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер-0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» –0

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

из них:

1.1.4.1. Обращение нецелесообразно и необоснованно – 0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» -0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган–0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен –0

1.1.9. Проверено комиссионно –0

1.1.10. Проверено с выездом на место -0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя –0

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» –0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями – 9

Из них:

1.2.1. Письменных –0

1.2.2. Устных-9

1.2.3. Принято в режиме ВКС - 0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)-6*

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано»– 1

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» –5

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» –3

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан –0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности –0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности -0

1.6. Количество повторных обращений –0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции-0

из них:

1.7.1. рассмотрено -0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти -0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) –0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

*1. Поступило устное обращение гр. г. Москва о исправлении технической ошибки, изменить назначение дома нежилой в жилой ошибочно оформленный в свидетельстве регистрации прав собственности, был сделан запрос в Россреестр и кадастровую палату Воронежской области. Ошибка исправлена, получено новое св-во о регистрации прав на собственность (домовладение).*

*2. От гр. с. Дерезовка поступило предложение о безвозмездном предоставлении цветочного материала для посадки на клумбе в сквере Центральный – предложение поддержано.*

*3. От гр. с. Дерезовка поступали устные обращение по поводу отсутствия автобуса по маршруту с. Дерезовка с. Верхний Мамон. с 8 декабря 2020 г. возобновлен автобусный маршрут.*