Статистические данные

о работе с обращениями граждан за II квартал 2019 года

Администрации Дерезовского сельского поселения

Верхнемамонского муниципального района Воронежской области

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 28

Из них:

1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) -3

в т.ч.:

1. Всего рассмотрено по существу (**сумма граф** поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) -3
2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) -3
3. С результатом рассмотрения «поддержано» -2
4. С результатом рассмотрения «меры приняты» -1
5. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер -0
6. С результатом рассмотрения «разъяснено» -0
7. С результатом рассмотрения «не поддержано» - 0
8. из них:
9. Обращение не целесообразно и необоснованно - 0
10. Выявлено бездействие должностных лиц -0
11. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» -0
12. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» -0
13. Направлено по компетенции в иной орган -0
14. Срок рассмотрения продлен -0
15. Проверено комиссионно -1
16. Проверено с выездом на место -1
17. Рассмотрено с участием заявителя -0
18. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления -0
19. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная

связь» -0

1. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» -0
2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) - 25

из них:

1. Письменных -0
2. Устных -25
3. Принято в режиме ВКС -0
4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) -8
5. С результатом рассмотрения «поддержано»-1
6. С результатом рассмотрения «меры приняты» - 7
7. С результатом рассмотрения «разъяснено» - 17
8. С результатом рассмотрения «не поддержано» -0
9. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» -0
10. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан -0
11. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении

законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности -0

1. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении

законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности -0

1. Количество повторных обращений -0
2. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции,-0

из них:

1. рассмотрено -0
2. переадресовано по компетенции в другой орган

государственной власти -0

1. факты подтвердились-0
2. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) -0
3. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

Письменное обращение по поводу демонтажа водонапорной башни, которая находилась в близи жилого дома решено положительно водонапорная башня снесена. Меры приняты.

Устое обращение по оказанию помощи в благоустройстве территории сквера жительницей села (посадка цветов на клумбе возле памятника погибшим воинам) поддержано.